

**REKLAMACIJSKI LIST BROJ: \_\_\_\_\_**

Ime i prezime:	
Mjesto i adresa stanovanja:	
Broj mobilnog telefona:	
Adresa e-pošte:	
Oznaka artikla (podaci s računa):	
Opis reklamacije:	
Datum kupnje:	
Broj računa:	
Cijena kupljenog proizvoda:	

Kupac svojim potpisom potvrđuje da je suglasan:

- da mu Prodavatelj Odluku po podnesenoj reklamaciji dostavi elektronički na njegovu adresu e-pošte u roku od 8 dana;
- da je u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahtjeva iz reklamacije 15 dana od dana primitka reklamacije;
- da se datumom podnošenja reklamacije smatra datum na koji Jump in beauty d.o.o., Zagreb (Grad Zagreb), Ul. Roberta Frangeša Mihanovića 9, OIB: 09831286674 primi preporučenu pošiljku na adresu: The Body Shop, Bogovićeva 5, 10 000 Zagreb
- da je u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtjev:

<input type="checkbox"/>	zamjena proizvoda s nedostatkom za novi, ispravni proizvod
<input type="checkbox"/>	smanjenje cijene
<input type="checkbox"/>	povrat plaćenoga kupoprodajnog iznosa

**(obavezno označiti jednu od ponuđenih opcija)**

Potpis kupca:\_\_\_\_\_

**Kako bi podnio reklamaciju, kupac treba ispisati reklamacijski list, popuniti sve tražene podatke i potpisati reklamacijski list, a zatim ga zajedno s robom na koju se reklamacija odnosi, računom, kopijom računa ili drugim dokazom o kupnji dostaviti preporučenom poštom na adresu:**

***The Body Shop, Bogovićeva 5, 10 000 Zagreb***